ANEXO 4- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PERSONAL MINIMO Y SUS CONDICIONES GENERALES.

DISPAC S.A. E.S.P., desde la vigencia 2019 ha venido implementando la medida centralizada tipo AMI, inicialmente se ha implementado esta tecnología en la zona centro de la ciudad de Quibdó, para lo cual con la marca AMS SMARTI, actualmente se tienen normalizado 5,876 usuarios con medidor de dicha tecnología, en este momento comunican 1,466 medidores para un porcentaje de comunicación del 25%, este bajo porcentaje de comunicación de los equipos se debe a diferentes fallas en los elementos que debido a las condiciones técnicas y ambientales que se encuentran en el departamento del Chocó, como lo son las fuertes lluvias, la alta humedad de la zona, esto ocasiona un mayor deterior de cada uno de los elementos. Esto ocasiona facturación por promedio y por lo cual produce muchas reclamaciones de los diferentes usuarios en las oficinas comerciales.

Por otro lado, mediante el contrato DG-092-2024, se realizó un diagnóstico de cada uno de los elementos que hacen parte del esquema de medida centralizada tipo AMI, obteniendo como resultado de un inventario de los elementos que se debe realizar el cambio.

DISPAC S.A. E.S.P. mediante el contrato el contrato DG-108-2025, realizo la adquisición de los elementos requeridos para el funcionamiento y garantizar por lo mínimo un 98% de comunicación de la medida centralizada tipo AMI marca AMS:

ÍTEM	ACTIVIDAD	UNIDAD	CANTIDAD
1	Medidor monofásico bifilar de conexión directa de 100 A, relé interno para corte y reconexión, puerto de comunicación RS 485, envolvente nivel de protección ll, montaje sobre Din Rail	UN	88
2	Medidor trifásico Tetrafilar de conexión directa de 100 A, relé interno para corte y reconexión, puerto de comunicación RS 485, envolvente nivel de protección ll, montaje sobre Din Rail	UN	157
3	Medidas del Gabinete: 60 cms de Alto x 50 cms de Base x 30 cms de profundidad	UN	1
4	Equipo de comunicación Colector de datos con tecnología ZigBee 900 MHz, cubierta especial para trabajos en condiciones extremas	UN	98
5	Equipo de comunicación Concentrador inalámbrico con tecnología ZigBee 900 MHz y salida de comunicación inalámbrica o Ethernet	UN	25
6	Transceiver	UN	9
7	Microswitch	UN	62

Con una buena comunicación podemos reducir el indicador de perdida, pqr y aumentar el indicador de recaudo.

Los oferentes deben tener en cuenta que el objetivo es la Prestación de servicios de ingeniería especializada para la dirección técnica, puesta en operación, pruebas de integración y capacitación (virtual y presencial) sobre la infraestructura de medición avanzada (AMI) marca AMS; incluyendo la instalación, configuración y validación funcional de los componentes adquiridos por DISPAC S.A. E.S.P., asegurando la interoperabilidad y transferencia de conocimiento al personal designado.

Las actividades puntuales a realizar:

El profesional debe dar capacitación y acompañamiento al personal del gestor designado para la instalación de los elementos enunciados:

- Los medidores monofásicos; se deberá capacitar al personal en cuanto a su instalación, configuración, amarres de red correspondientes.

- Los medidores Trifásico: se deberá capacitar al personal en cuanto a su instalación, configuración, amarres de red correspondientes.

- Instalación del Gabinete: se deberá capacitar al personal en cuanto a su instalación, configuración, adecuando los medidores y configurando los elementos de comunicación.

- Instalación del Colector: se deberá capacitar al personal en la instalación de los colectores verificando que este quede transmitiendo los datos correctamente desde los medidores hasta la plataforma de comunicación.

- Equipo de comunicación Concentrador: se deberá capacitar al personal en la instalación de los colectores verificando que este quede transmitiendo los datos correctamente desde los medidores hasta la plataforma de comunicación.

El profesional designado deberá realizar charlas y/o capacitaciones técnicas al personal designado por el gestor, indicando en la parte teórica y práctica en donde se deberá indicar cueles son los procesos y procedimientos de la instalación de cada uno de los elementos anteriormente indicados, y por último deberá indicar y documentar las configuraciones de los elementos al sistema SMARTI;

- Configuración de medidores
- Configuración de colectores
- Configuración de concentradores,

- Realización de los amarres, vínculos: cliente – gabinete, gabinete concentrador, suspensión, corte y reconexión.
- Indicación de lecturas y generación de informes.